Conditions Générales (CG)

Edition 04/07

Généralités
Toutes les relations commerciales sont soumises au droit suisse. Les commandes n'engagent les parties que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit. Dans les cas de force majeure, smog, grève, lock-out, manque de matières premières, accidents, perturbations dans le transport, la fabri-cation et l'exploitation, ainsi que dans les situations dont OpenStorage n'a pas à répondre, OpenStorage est en droit d'annuler ou de différer l'exécution de la commande. Toute prétention de dédommagement est exclue dans de tels cas. Les conditions d'achat différentes accordées à quelques acheteurs ne sont valables qu'après avoir été expressément confirmées par écrit par OpenStorage. A réception de la confirmation de la commande, le client accepte les Conditions Générales.

Etendue du devoir de livraison
Les offres se font sans engagement et sous réserve de vente intermédiaire. La livraison de la marchandise commandée s'effectue selon les conditions usuelles. Les modifications techniques sont réservées.

Prix
Si rien d'autre n'est précisé, les prix s'entendent nets à partir du dépôt de Wädenswil et sont sans engagement. Le prix facturé est celui en vigueur à la date de la commande, TVA et autres taxes légales en sus. En outre, OpenStorage se réserve le droit de modifier en tout temps ces listes de prix sans annonce préliminaire.

Paiement
S'il n'en a pas été convenu autrement, l'échéance de paiement est à 30 jours net. Lorsqu'il s'agit d'une première commande, un paiement anticipé est exigé. Au cas où, une fois la commande acceptée, il s'avère que la solvabilité du client qui a commandé est mise en doute, OpenStorage est en droit de modifier les conditions de paiement ou de ne pas procéder à la livraison. Aucun paiement WIR n'est accepté.

Emballage/Expédition
S'il n'en a pas été convenu autrement, l'expédition est à la charge et sous la responsabilité du destinataire à partir du dépôt.

En cas de casse ou autre dégât dû au transport, le destinataire de la marchandise doit immédiatement faire établir un constat par le transporteur. Les prétentions de dédommagement doivent être adressées de suite à l'entreprise assurant le service d'expédition.

La valeur minimale d'une commande est de CHF 500.- TVA, taxes anticipées de recyclage (TAR) et redevances de droits d'auteur non comprises. Pour des commandes inférieures à la valeur minimale de CHF 500.- nous prélevons un supplément pour petites quantités de CHF 20.-. Les coûts d'emballage et d'expédition ne sont pas compris dans le prix.

Les frais de transport sont les suivants :

Valeur facturée › CHF 700.-
franco domicile
Valeur facturée ‹ CHF 700.-
colis jusqu'à 30 kg selon tarif postal
colis à partir de 30 kg selon tarif GU actuel

Pour les envois par courrier express et/ou recommandé, le tarif postal est appliqué

Délai de livraison
La possibilité de livrer reste en tous les cas réservée. OpenStorage peut effectuer une livraison partielle sur demande. En principe, le délai de livraison est celui qui est mentionné sur la confirmation de la commande. Si le délai de livraison convenu n'est pas tenu, aucune prétention de dédommagement n'est acceptée. Les cas de force majeure libèrent dans tous les cas OpenStorage de l'obligation de respecter le délai de livraison et autorisent OpenStorage à résilier le contrat.

Retours
Les retours ne sont acceptés que si un accord préalable a été établi dans ce sens. Les frais de transport sont en principe à la charge du client.

Réclamations
Les réclamations ne peuvent être acceptées que dans les 8 jours suivant la réception de la marchandise. Si une réclamation est fondée, la marchandise sera remplacée après avoir été retournée. D'autres prétentions, de dédommagement en particulier, sont exclues. OpenStorage décline toute responsabilité en cas de dommage dû à une manutention inappropriée. En cas de qualité défectueuse du produit, seule la valeur de celui-ci sera remplacée. Pour tout autre dommage, notamment suite à la non-observation du mode d'emploi ou à une manipulation ou utilisation inappropriée du produit, toute responsabilité est exclue.

Lieu d'exécution et for juridique
Le lieu d'exécution est le siège commercial de OpenStorage. Le for juridique est Wädenswil. OpenStorage s'efforcera toujours de régler à l'amiable et d'un commun accord tout litige éventuel avec les clients.

Open Storage AG
Moosacherstrasse 2
8820 Wädenswil
Telefon 044 781 95 10
Telefax 044 781 95 12
info@openstorage.ch
www.openstorage.ch